

# 2021 年河南省濮阳市中级人民法院部门

## 预算公开报告

# 目 录

### 第一部分 河南省濮阳市中级人民法院概况

- 一、主要职能
- 二、部门预算单位构成

### 第二部分 河南省濮阳市中级人民法院 2021 年部门 预算情况说明

### 第三部分 河南省濮阳市中级人民法院名词解释

#### 附件： 2021 年部门预算表

- 一、部门收支总体情况表
- 二、部门收入总体情况表
- 三、部门支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、支出经济分类汇总表
- 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、一般公共预算基本支出表

十、部门（单位）整体绩效目标表

十一、部门预算项目绩效目标汇总表

## 第一部分

### 河南省濮阳市中级人民法院概况

#### 一、河南省濮阳市中级人民法院主要职责

濮阳市中级人民法院是国家的审判机关，依法独立行使审判权，对市人民代表大会及其常务委员会负责并报告工作，接受市人民代表大会及其常务委员会监督，其审判工作接受省高级人民法院的监督。其主要职责是：

（一）依法审判法律、法令规定由濮阳市中级人民法院管辖的第一审刑事、民事、行政等案件。

（二）依法审判法律规定的由濮阳市中级人民法院审理的刑事、民事、行政等二审案件。

（三）依法办理减刑、假释案件。

（四）受理不服市中级人民法院和全市基层人民法院裁判生效的各类申诉和申请再审案件，对其中确有错误的，提审或指令下级人民法院再审。

（五）依法审判由濮阳市人民检察院按照审判监督程序提出的抗诉案件。

（六）依法对下级人民法院行使案件指定管辖权。

（七）监督下级人民法院的审判工作。

（八）依法行使司法执行权和司法决定权。

(九) 依法决定国家赔偿。

(十) 对法律、法规、规章等草案提出意见；针对案件审理中发现的突出问题提出司法建议。

(十一) 对全市法院的法官和其他工作人员组织专业培训；指导下级法院思想政治工作和教育培训工作；按照权限管理法官和其他工作人员；协助主管部门管理下级法院的机构编制工作；协助地方党委管理基层人民法院领导班子；领导直属事业单位的工作。

(十二) 主管全市法院的监察工作。

(十三) 在审判工作中宣传法制，教育公民自觉遵守宪法和法律。

(十四) 管理全市法院系统的有关经费和物资装备；指导基层人民法庭建设。

(十五) 完成应由濮阳市中级人民法院负责的其他工作。

## 二、河南省濮阳市中级人民法院预算单位构成

河南省濮阳市中级人民法院规格为正县级单位，内设机构 23 个，分别为办公室、政治部、人事处、宣教处、立案一庭、立案二庭、刑事审判第一庭、刑事审判第二庭、民事审判第一庭、民事审判第二庭、民事审判第三庭、行政审判庭、赔偿委员会办公室、审判监督庭、执行局、研究室、法警支队、司法鉴定技术处、司法行政装备管理处、离退休干

部工作处、审判管理办公室、未成年人案件综合审判庭、机关党委；院属单位3个，分别为濮阳市中级人民法院机关后勤服务中心，濮阳市中级人民法院审判庭管理服务处，河南省法官进修学院濮阳分院。

河南省濮阳市中级人民法院为省以下法院检察院财物省级统一管理改革单位，2021年作为省级一级预算单位进行管理，因是首次纳入省级预算管理，相关工作尚待理顺，院所属单位预算暂统一编入院机关，本次公开预算数据既包括院机关，也包括所属单位，未做区分。

## 第二部分

### 河南省濮阳市中级人民法院 2021 年部门预算情况说明

#### 一、收入支出预算总体情况说明

河南省濮阳市中级人民法院 2021 年收入总计 7275.3 万元，支出总计 7275.3 万元。与 2020 年预算相比，收、支总计各减少 753.19 万元，下降 9.38%。主要原因是：河南省濮阳市中级人民法院为省以下法院检察院财物省级统一管理改革单位，2021 年作为省级一级预算单位进行管理，经费保障渠道发生了变化，保障标准与之前有所变化（以下预算增减变动原因相同不再赘述）。

二、收入预算总体情况说明 7275.3 万元，其中：一般公共预算 7275.3 万元；政府性基金收入 0 万元；专户管理的教育收费 0 万元。

#### 三、支出预算总体情况说明

河南省濮阳市中级人民法院 2021 年支出合计 7275.3 万元，其中：基本支出 4763.6 万元，占 65.5%；项目支出 2511.7 万元，占 34.5%。

#### 四、财政拨款收入支出预算总体情况说明

河南省濮阳市中级人民法院 2021 年一般公共预算收支预算 7275.3 万元，与 2020 年预算相比收支总计各减少 753.19 万元，下降 9.38%，政府性基金收支预算 0 万元。

## 五、一般公共预算支出预算情况说明

河南省濮阳市中级人民法院 2021 年一般公共预算支出年初预算为 7275.3 万元。主要用于以下方面：公共安全（类）支出 6099.5 万元，占 83.8%；社会保障和就业（类）558.7 万元，占 7.7%；卫生健康（类）295.1 万元，占 4.1%，住房保障（类）支出 322 万元，占 4.4%。

## 六、支出预算经济分类情况说明

按照《财政部关于印发〈支出经济分类科目改革方案〉的通知》（财预〔2017〕98 号）要求，从 2018 年起全面实施支出经济分类科目改革，根据政府预算管理和部门预算管理的特点，分设部门预算支出经济分类科目和政府预算支出经济分类科目，两套科目之间保持对应关系。我院《支出经济分类汇总表》，按两套经济分类科目分别反映不同资金来源的全部预算支出。

## 七、政府性基金预算支出预算情况说明

我院 2021 年无使用政府性基金预算拨款安排的支出。

## 八、“三公”经费支出预算情况说明

我院 2021 年“三公”经费预算为 162.8 万元，与 2020 年预算相比减少 101.2 万元，下降 38.33%。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费 6.5 元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。

（二）公务用车购置及运行费 148.5 元，其中，公务用

车购置费36万元；公务用车运行维护费112.5万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。

（三）公务接待费7.8万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**九、其他重要事项情况说明（以下情况金额为0的，仍需进行情况说明）**

（一）行政（事业）单位机构运转经费情况

河南省濮阳市中级人民法院2021年机关运行经费支出预算686.9元，主要保障机构正常运转及正常履职需要。

（二）政府采购支出情况

2021年政府采购预算安排134.9万元，其中：政府采购货物预算30万元、政府采购工程预算0万元、政府采购服务预算104.9万元。

（三）绩效目标设置情况

我院2021年预算项目均按要求编制了绩效目标，从项目产出、项目效益、满意度等方面设置了绩效指标，综合反映项目预期完成的数量、实效、质量，预期达到的社会效益、可持续影响以及服务对象满意度等情况。

（四）国有资产占用情况。

2020年期末，我院共有车辆25辆，其中：一般公务用车6辆、一般执法执勤用车16、特种专业技术用车3辆，其他用

车0辆；单价50万元以上通用设备1台（套），单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

#### （五）专项转移支付项目情况

我院没有负责管理的专项转移支付项目。

## 第三部分

### 名词解释

一、财政拨款收入：是指省级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入。

三、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

四、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补当年收支缺口的资金。

五、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

六、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

七、“三公”经费：是指纳入省级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

八、机关运行经费：是指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

**附件：**

**河南省濮阳市中级人民法院 2021 年部门预算表**

## 2021 年部门收支总体情况表

部门名称： 市县区法院

单位：万元

		支出								
项目	金额	项目	合计	财政拨款结 转	本年支出小计					
					一般公共预算		政府性基金 预算	国有资本经 营预算	财政专户管 理资金收入	其他收入
					小计	其中：财政 拨款				
一 般 公 共 预 算	小计	7,275.3	一、基本支出	4,763.6	4,763.6	4,763.6				
	财政拨款	7,275.3	1、工资福利支出	3,802.3	3,802.3	3,802.3				
	行政事业性收 费		2、商品服务支出	686.9	686.9	686.9				
	专项收入		3、对个人和家庭的补助	274.4	274.4	274.4				
	国有资产资源 有偿使用收入		4、资本性支出							
	一般债券资金		二、项目支出	2,511.7	2,511.7	2,511.7				
政府性基金预算		(一) 一般性项目	2,511.7	2,511.7	2,511.7					
国有资本经营预算		(二) 专项资金								
财政专户管理资金收 入		1、基本建设支出								
其他收入		2、事业发展专项支出								
		3、经济发展支出								
本年收入小计	7,275.3	4、债务项目支出								
加：财政拨款结转		5、其他各项支出								
收入合计	7,275.3	支出合计	7,275.3		7,275.3	7,275.3				

# 2021 年部门收入总体情况表

部门名称： 市县区法院

单位：万元

科目编码			单位 代码	单位（科目名称）	总计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经 营预算	财政专户管 理资金收入	财政拨款结 转	其他收入
类	款	项				小计	其中：财政拨 款					
				合计	7,275.3	7,275.3	7,275.3					
			077	市县区法院	7,275.3	7,275.3	7,275.3					
204	05	01		行政运行	3,587.8	3,587.8	3,587.8					
204	05	02		一般行政管理事务	263.4	263.4	263.4					
204	05	04		案件审判	2,248.3	2,248.3	2,248.3					
208	05	01		行政单位离退休	283.0	283.0	283.0					
208	05	05		机关事业单位基本养老保险 缴费支出	275.7	275.7	275.7					
210	11	01		行政单位医疗	295.1	295.1	295.1					
221	02	01		住房公积金	322.0	322.0	322.0					

## 2021 年部门支出总体情况表

部门名称： 市县区法院

单位：万元

科目编码			单位 代码	单位（科目名称）	总计	基本支出					项目支出		
类	款	项				小计	工资福利支 出	对个人和家 庭的补助	商品和服务 支出	资本性支出	小计	一般性项目	专项资金
				合计	7,275.3	4,763.6	3,802.3	274.4	686.9		2,511.7	2,511.7	
			077	市县区法院	7,275.3	4,763.6	3,802.3	274.4	686.9		2,511.7	2,511.7	
204	05	01		行政运行	3,587.8	3,587.8	2,909.5		678.3				
204	05	02		一般行政管理事务	263.4						263.4	263.4	
204	05	04		案件审判	2,248.3						2,248.3	2,248.3	
208	05	01		行政单位离退休	283.0	283.0		274.4	8.6				
208	05	05		机关事业单位基本养老保险 缴费支出	275.7	275.7	275.7						
210	11	01		行政单位医疗	295.1	295.1	295.1						
221	02	01		住房公积金	322.0	322.0	322.0						

## 2021 年财政拨款收支总体情况表

部门名称： 市县区法院

单位：万元

收入			支出					
项目	金 额	项目	合计	本年支出小计				
				一般公共预算		政府性基金	国有资本经 营预算	
				小计	其中：财政拨款			
一般公共预 算	小计	7,275.3	一、一般公共服务					
	财政拨款	7,275.3	二、外交					
	行政事业性收费		三、国防					

	专项收入		四、公共安全	6,099.5	6,099.5	6,099.5		
	国有资产资源有偿使用收入		五、教育					
	一般债券资金		六、科学技术					
政府性基金			七、文化旅游体育与传媒					
国有资本经营预算			八、社会保障和就业	558.7	558.7	558.7		
			九、社会保险基金支出					
			十、卫生健康	295.1	295.1	295.1		
			十一、节能环保					
			十二、城乡社区事务					
			十三、农林水事务					
			十四、交通运输					
			十五、资源勘探信息等					
			十六、商业服务业等					
			十七、金融支出					
			十九、援助其他地区支出					
			二十、自然资源海洋气象等支出					
			二十一、住房保障支出	322.0	322.0	322.0		
			二十二、粮油物资储备支出					
			二十三、国有资本经营预算					
			二十四、灾害防治及应急管理					
			二十七、预备费					
			二十九、其他支出					
			三十、转移性支出					
			三十一、债务还本支出					
			三十二、债务付息支出					
			三十三、债务发行费用支出					
			三十四、抗疫特别国债安排的支出					
收入合计：		7,275.3	支出合计	7,275.3	7,275.3	7,275.3		

## 2021 年一般公共预算支出情况表

部门名称： 市县区法院

单位：万元

科目编码			单位 代码	单位（科目名称）	总计	基本支出					项目支出		
类	款	项				小计	工资福利支 出	对个人和家 庭的补助	商品和服务 支出	资本性支出	小计	一般性项目	专项资金
				合计	7,275.3	4,763.6	3,802.3	274.4	686.9		2,511.7	2,511.7	
			077	市县区法院	7,275.3	4,763.6	3,802.3	274.4	686.9		2,511.7	2,511.7	
204	05	01		行政运行	3,587.8	3,587.8	2,909.5		678.3				
204	05	02		一般行政管理事务	263.4						263.4	263.4	
204	05	04		案件审判	2,248.3						2,248.3	2,248.3	
208	05	01		行政单位离退休	283.0	283.0		274.4	8.6				
208	05	05		机关事业单位基本养老保险 缴费支出	275.7	275.7	275.7						
210	11	01		行政单位医疗	295.1	295.1	295.1						
221	02	01		住房公积金	322.0	322.0	322.0						

# 支出预算分类汇总表（按支出经济分类）

部门名称： 市县区法院

单位：万元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			资金来源							
						总计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金收入	财政拨款结转	其他收入
类	款	科目名称	类	款	科目名称		小计	财政拨款					
		合计				7,275.3	7,275.3	7,275.3					
077		市县区法院				7,275.3	7,275.3	7,275.3					
301	01	基本工资	501	01	工资奖金津补贴	889.0	889.0	889.0					
301	02	工作性津贴	501	01	工资奖金津补贴	147.8	147.8	147.8					
301	02	生活性补贴	501	01	工资奖金津补贴	221.5	221.5	221.5					
301	02	其他津贴补贴	501	01	工资奖金津补贴	459.3	459.3	459.3					
301	03	奖金	501	01	工资奖金津补贴	346.2	346.2	346.2					
301	03	年度考核奖	501	01	工资奖金津补贴	167.9	167.9	167.9					
301	03	公务员优秀奖励	501	01	工资奖金津补贴	4.3	4.3	4.3					
301	07	基础性绩效工资	505	01	工资福利支出	73.6	73.6	73.6					
301	07	奖励性绩效工资	505	01	工资福利支出	37.2	37.2	37.2					
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	501	02	社会保障缴费	275.7	275.7	275.7					
301	10	城镇职工基本医疗保险缴费	501	02	社会保障缴费	295.1	295.1	295.1					

301	12	工伤保险	501	02	社会保障缴费	9.8	9.8	9.8					
301	13	住房公积金	501	03	住房公积金	322.0	322.0	322.0					
301	99	警察工作日之外加班补贴	501	99	其他工资福利支出	11.1	11.1	11.1					
301	99	未休假补贴	501	99	其他工资福利支出	7.3	7.3	7.3					
301	99	平时考核奖	501	99	其他工资福利支出	293.5	293.5	293.5					
301	99	其他工资福利支出	501	99	其他工资福利支出	290.3	290.3	290.3					
302	01	办公费	502	01	办公经费	627.2	627.2	627.2					
302	02	印刷费	502	01	办公经费	140.0	140.0	140.0					
302	05	水费	502	01	办公经费	16.0	16.0	16.0					
302	06	电费	502	01	办公经费	129.0	129.0	129.0					
302	07	邮电费	502	01	办公经费	231.0	231.0	231.0					
302	08	取暖费	502	01	办公经费	68.0	68.0	68.0					
302	09	物业管理费	502	01	办公经费	104.9	104.9	104.9					
302	11	差旅费	502	01	办公经费	62.0	62.0	62.0					
302	12	因公出国(境)费用	502	07	因公出国(境)费用	6.5	6.5	6.5					
302	13	维修(护)费	502	09	维修(护)费	110.2	110.2	110.2					
302	14	租赁费	502	01	办公经费	5.0	5.0	5.0					
302	15	会议费	502	02	会议费	23.8	23.8	23.8					
302	16	培训费	502	03	培训费	105.0	105.0	105.0					
302	17	公务接待费	502	06	公务接待费	7.8	7.8	7.8					
302	24	政法单位被装购置费	502	04	专用材料购置费	30.1	30.1	30.1					
302	26	劳务费	502	05	委托业务费	374.1	374.1	374.1					
302	27	委托业务费	502	05	委托业务费	263.4	263.4	263.4					
302	28	工会经费	502	01	办公经费	39.2	39.2	39.2					
302	29	福利费	502	01	办公经费	48.9	48.9	48.9					
302	31	公务用车运行	502	08	公务用车运行	112.5	112.5	112.5					

		维护费			维护费								
302	39	公务交通补贴	502	01	办公经费	137.8	137.8	137.8					
302	99	离休人员公用支出	502	99	其他商品和服务支出	0.4	0.4	0.4					
302	99	退休人员公用支出	502	99	其他商品和服务支出	8.2	8.2	8.2					
302	99	其他商品和服务支出	502	99	其他商品和服务支出	441.7	441.7	441.7					
303	01	离休人员个人支出	509	05	离退休费	26.4	26.4	26.4					
303	01	离休人员健康体检费	509	05	离退休费	4.6	4.6	4.6					
303	01	离休人员全国文明城市奖	509	05	离退休费	2.3	2.3	2.3					
303	02	退休人员个人支出	509	05	离退休费	100.7	100.7	100.7					
303	02	退休人员健康体检费	509	05	离退休费	93.6	93.6	93.6					
303	02	退休人员全国文明城市奖	509	05	离退休费	46.8	46.8	46.8					
310	02	办公设备购置	503	06	设备购置	30.0	30.0	30.0					
310	03	专用设备购置	503	06	设备购置	26.6	26.6	26.6					



# 一般公共预算基本支出表

部门/单位： 河南省濮阳市中级人民法院

单位：万元 1

部门预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目编码		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
合计				4,763.6	4,076.7	686.9
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	889.0	889.0	
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	828.6	828.6	
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	469.1	469.1	
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	110.8	110.8	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	275.7	275.7	
30110	城镇职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	295.1	295.1	
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	9.8	9.8	
30113	住房公积金	50103	住房公积金	322.0	322.0	
30199	其他工资福利支出	50199	其他工资福利支出	602.2	602.2	
30202	印刷费	50201	办公经费	140.0		140.0
30205	水费	50201	办公经费	16.0		16.0
30206	电费	50201	办公经费	129.0		129.0
30228	工会经费	50201	办公经费	39.2		39.2
30229	福利费	50201	办公经费	48.9		48.9
30239	其他交通费用	50201	办公经费	137.8		137.8
30212	因公出国（境）费用	50207	因公出国（境）费用	6.5		6.5
30215	会议费	50202	会议费	23.8		23.8
30217	公务接待费	50206	公务接待费	7.8		7.8
30224	被装购置费	50204	专用材料购置费	3.1		3.1
30231	公务用车运行维护费	50208	公务用车运行维护费	112.5		112.5
30299	其他商品和服务支出	50299	其他商品和服务支出	22.3		22.3
30301	离休费	50905	离退休费	33.3	33.3	
30302	退休费	50905	离退休费	241.1	241.1	

# 省级部门(单位)整体绩效目标表

## (2021 年度)

部门(单位)名称		河南省濮阳市中级人民法院		
年度履职目标	认真履行国家宪法和其他法律法规,通过审判各类刑事、民事、行政案件,严厉打击各类犯罪活动,保护人民群众合法权益和社会公共利益不受侵害,维护社会和谐稳定,促进经济社会发展,提升国家法治建设水平,努力让人民群众在每一起案件中感受到公平正义。			
年度主要任务	任务名称		主要内容	
	依法审理应由我院审理的各类民事、刑事、行政案件,努力让群众在每一件案件中感受到公平正义。		依法审理各类案件,保障审判执行工作正常运转。	
预算情况	部门预算总额(万元)		7,275.3	
	1、资金来源: (1) 财政性资金		7,275.3	
	(2) 其他资金		0.0	
	2、资金结构: (1) 基本支出		4,763.6	
	(2) 项目支出		2,511.7	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
投入管理指标	工作目标管理	年度履职目标相关性	相关	
		工作任务科学性	科学	
		绩效指标合理性	合理	
	预算和财务管理	预算编制完整性	完整	
		专项资金细化率	≥90%	
		预算执行率	≥90%	
		预算调整率	≤30%	
		结转结余率	≤20%	
		“三公经费”控制率	≤98%	
		政府采购执行率	≥80%	
		决算真实性	真实	
		资金使用合规性	合规	
		管理制度健全性	健全	
		预决算信息公开性	公开	
	绩效管理	资产管理规范性	规范	
		绩效监控完成率	=100%	
		绩效自评完成率	=100%	
		部门绩效评价完成率	=100%	
	产出指标	重点工作任务完成	各类案件审判执行工作完成情况	基本完成
履职目标实现		审判执行工作任务完成情况	基本完成	
效益指标	履职效益	打击犯罪,维护社会和谐稳定	提高	
	满意度	案件当事人满意度	≥90%	

## 2021 年度省级部门预算项目绩效目标表

单位编码（项目编码）	项目单位（项目名称）	项目金额（万元）			绩效目标					
					产出指标		效益指标		满意度指标	
		资金总额	财政性资金	其他资金	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值
077	市县区法院	2,511.7	2,511.7	0.0						
077009111	河南省濮阳市中级人民法院	2,511.7	2,511.7	0.0						
410000210000000028811	聘用制书记员经费	263.4	263.4	0.0	聘用人员数量	≥43 人	提升审判工作质量	提升	聘用单位满意度	≥90%
					聘用人员达标率	100%	聘用人员工作持续性	可持续		
					资金持续保障时间	12 月				
410000210000000028834	业务办案经费	2,143.3	2,143.3	0.0	案件办理合格率	100%	促进社会和谐稳定	促进	群众满意度	≥90%
					审执结案件数量	≥3000 件	审判业务保障率	100%		
					案件办理及时性	及时	档案管理健全性	健全		
410000210000000086385	培训费	105.0	105.0	0.0	培训次数	≥10 次	专业能力	有所提升	干警培训满意度	≥90%

